Система за електронна търговия Balkan Bay

Бизнес модел

Версия 1.3

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2014.02.15 | 1.0 | Създаване на документа | Малвина Макариева |
| 2014.03.01 | 1.1 | Ревизиране и добавяне на процеси | Малвина Макариева |
| 2014.03.23 | 1.2 | Промяна в диаграми | Малвина Макариева |
| 2014.06.07 | 1.3 | Корекция на документа | Светослав Николов |

Съдържание

1. Представяне 5

1.1 Предназначение 5

1.2 Дефиниции, акроними и абревиатури 5

1.3 Референции 5

1.4 Общ преглед 5

2. Бизнес актьори 5

2.1 Системата /актьор/ 5

2.2 Системен администратор /актьор/ 6

2.2.1 Senior System Administrator /SSA/ 6

2.3 Анонимен потребител /актьор/ 6

2.4 Физическо лице 6

2.5 Юридическо лице /актьор/ 6

2.5.1 Master 6

2.5.2 Publisher 6

2.5.3 Bayer 6

2.6 Потребител /актьор/ 6

2.6.1 Юридическо лице 6

2.6.2 Физическо лице 6

2.7 Продавач /актьор/ 6

2.8 Купувач /актьор/ 6

2.9 Facebook /актьор/ 7

2.10 Платежна система 7

3. Бизнес процес – Потребителски профил 7

3.1 Цел 7

3.2 Актьори /участници/ 7

3.3 Кратко описание на бизнес процеса 7

3.4 Възможност 7

4. Бизнес процес - Управление на обява 7

4.1 Цел 7

4.2 Актьори 7

4.3 Кратко описание на бизнес процеса 8

4.4 Възможност 8

5. Бизнес процес – Продажба 8

5.1 Цел 8

5.2 Актьори /участници/ 8

5.3 Кратко описание на бизнес процеса 8

5.4 Възможност 9

6. Бизнес процес – Плащане 9

6.1 Цел 9

6.2 Актьори /участници/ 9

6.3 Кратко описание на бизнес процеса 9

6.4 Възможност 9

7. Бизнес процес – Справки 10

7.1 Цел 10

7.2 Актьори /участници/ 10

7.3 Кратко описание на процеса 10

7.4 Възможност 10

8. Бизнес процес – Помощ на потребител 10

8.1 Цел 10

8.2 Актьори 10

8.3 Кратко описание на бизнес процеса 10

8.4 Възможност 11

Бизнес модел

# Представяне

## Предназначение

Предназначението на този документ е да се опише информацията за представените по-долу бизнес процеси и техните диаграми. Да се разяснят и опишат актьорите участващи в процесите и да се изяснят техните роли.

## Дефиниции, акроними и абревиатури

Информация за използваните определения, акроними и абревиатури по време на разработката на целият проект на система за електронна търговия може да се намери в специализирания документ „Речник“.

## Референции

Подробен преглед на „Спецификацията на софтуерните изисквания“ на Системата за електронна търговия –Balkan Bay.

## Общ преглед

В документа са представени основните бизнес процеси в системата за електронна търговия – Balkan Bay. Целта на процесите, актьорите и фигурите на протичане на процеса са описани в следните процеси:

* Потребителски профил;
* Управление на обява;
* Продажба;
* Плащане;
* Справки;
* Помощ на потребител.

# Бизнес актьори

## Системата /актьор/

Системата е среда, в която се изпълняват заявките на потребителите и им се връща съответния отговор.

## Системен администратор /актьор/

### Senior System Administrator /SSA/

Главният системен администратор има пълен достъп до системата. Създава корпоративните /юридически лица/ клиенти и възстановява забравени пароли.

## Анонимен потребител /актьор/

Анонимният потребител е всеки посетител на системата, който няма регистрация или не е влязъл в потребителският си профил. Неговите права се ограничават до разглеждането на каталога в Системата за електронна търговия и ползването на помощно меню.

## Физическо лице

Физическо лице /ФЛ/ е всяко лице, което е регистрирано в системата. Той може да продава и купува различни артикули през системата.

## Юридическо лице /актьор/

Юридическото лице /ЮЛ/ може да бъде всяка фирма, която желае да продава, чрез системата. С нея се сключва договор, който описва цялостните отношения между фирмата и Системата за електронна търговия – Balkan Bay.

Фирмата има няколко акаунта, които се обединяват по ЕИК. Всеки един от тях има различни права. Паролата на всеки един акаунт ще бъде валидна за определен период от време:

### Master

Има всички административни права върху личната страницата на ЮЛ, без да пазарува. Той е един единствен профил за цялата фирма. Може да публикува, да изтрива и да редактира обяви. Ако фирмите искат допълнителни акаунти /продавач и редактор/, то се попълва уеб форма и се изпраща към администратор за одобрение.

### Publisher

Неговите права са ограничени до регистрация на обяви.

### Bayer

Този акаунт е един единствен за фирмата. Това ограничение се налага поради големия брой акаунти на ЮЛ. Този профил е единственият, който може да пазарува от други потребители в системата;

## Потребител /актьор/

Потребителите за системата са всички регистрирани потребители, в това число спадат физически /ФЛ/ и юридически лица /ЮЛ/ със съответните им права.

### Юридическо лице

Ролите са описани в точка 2.5

### Физическо лице

След регистрация той може да редактира профила си. В това число влизат дейности като смяна на парола, адрес, телефон, електронна поща и др. Може да публикува различни обяви, да осъществява покупко-продажба и да оставя коментари.

## Продавач /актьор/

Продавачите в системата могат да са всички юридически или физически лица с регистрация в системата за електронна търговия – BBay, които са публикували обява за продажба.

## Купувач /актьор/

Това са всички потребители, които имат регистрация в системата. Физически и юридически лица заявили желание да закупят артикул от друг потребител на системата.

## Facebook /актьор/

Facebook е известна социална мрежа, която може да се използва за вписване в други сайтове. В случаите, в които анонимен потребител избере да се регистрира в системата чрез Facebook, то тази система комуникира със Системата за електронна търговия BBay и се удостоверяват данните на потребителя, за да може да бъде регистриран.

## Платежна система

Външна система спрямо BBay. Използва се за осъществяване плащанията на потребител.

# Бизнес процес – Потребителски профил

## Цел

Целта на процеса е да опише регистрацията, управлението и жизнения цикъл на потребител в системата.

## Актьори /участници/

* Система;
* Потребител.

## Кратко описание на бизнес процеса

Процеса описва стъпките през, които минава потребителският профил по време на съществуването му в системата:

* Създаване на потребителски профил;
* Корекция на потребителски профил – промяна на парола, адрес и др.;
* При липсва на активност, акаунта се деактивира.

## Възможност



Фигура 1 Потребителски профил

# Бизнес процес - Управление на обява

## Цел

Целта на процеса е да опише стъпките по процеса на публикуване, редактиране, изтичане или изтриване на обява в системата.

## Актьори

* Система;
* Потребител.

## Кратко описание на бизнес процеса

* Потребителят въвежда данни за обявата. Такива данни могат да са продукт, категория, тегло, цена, вид на доставката и др.;
* Редакция на обява – потребителя има възможност за корекция на данни;
* Прекратяване на обява:
  + По искане на собственика;
  + Изтичане на продължителността на обявата;
  + След продажба на обявени количества.

## Възможност



Фигура 2 Управление на обява

# Бизнес процес – Продажба

## Цел

Процесът описва продажбата на продукт в системата.

## Актьори /участници/

* Система;
* Потребител.

## Кратко описание на бизнес процеса

* Потребителя избира между различните видове обяви:
  + Директна покупка;
  + Покупка от търг;
  + Покупка от кошница.
* Осъществява плащане по направения избор;
* Страните се уведомяват за извършената покупка.

## Възможност



Фигура 3 Продажба

# Бизнес процес – Плащане

## Цел

Целта на процеса е да опише процеса по извършването на плащане.

## Актьори /участници/

* Система;
* Платежна система.

## Кратко описание на бизнес процеса

* Системата калкулира сумата необходима за закупуването на един или няколко артикула. Информацията се изпраща в платежната система;
* Системата изпраща съобщение за резултата от плащането.

## Възможност



Фигура 4 Плащане

# Бизнес процес – Справки

## Цел

Целта е да се опише процеса по извличане на справка от потребителите. Генерират се смесени справки, в които се извлича информацията от базата данни за потребителя от гледна точка на продавач и купувач.

## Актьори /участници/

* Потребител;

Системата.

## Кратко описание на процеса

* Потребителя влиза в системата;
* Избор на вид справка и генерирането ѝ.

## Възможност



Фигура 5 Справки

# Бизнес процес – Помощ на потребител

## Цел

Описва се процеса на помощ от страна на системата и системните администратори спрямо потребителите. При възникване на проблем за потребителя той трябва да потърси решение в осигурените му материали в системата за електронна търговия или да сигнализира за тях на администратор, ако не открие решение.

## Актьори

* Потребител;
* Система;
* Системен администратор.

## Кратко описание на бизнес процеса

* Потребителят влиза в раздел „Помощ“.
* Търси отговор сред „Често задавани въпроси и отговори“;
* При необходимост изпраща въпрос към системен администратор.

## Възможност



Фигура 6 Помощ на потребител